

FAN PAGES

Compromisso de Proteção de Dados Pessoais

1. Introdução

Norteshopping - Centro Comercial, S.A., com sede social em Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, sob o número de registo 502298340 (doravante, "nós") é o administrador desta Fan Page (página de fãs), que faz parte da rede social Facebook. Nesta Fan Page partilhamos informação sobre as nossas atividades e disponibilizamos um canal de comunicação.

2. Delimitação de responsabilidade

Apenas recolhemos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais em conformidade com o disposto neste compromisso de proteção de dados pessoais e na legislação de proteção de dados aplicável, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), e a lei nacional de proteção de dados. Neste compromisso de proteção de dados pessoais, damos-lhe informação sobre que tratamento fazemos dos seus dados pessoais e com que finalidade os seus dados pessoais são tratados no contexto da utilização desta *Fan Page*. Poderá encontrar informação adicional sobre como tratamos os seus dados pessoais no Compromisso de Proteção de Dados Pessoais disponível no nosso website e que pode consultar [aqui](#).

Devido à integração da *Fan Page* nos serviços disponibilizados pela Facebook, é importante notar que os dados pessoais são tratados pela Facebook. Não exercemos qualquer influência sobre o tratamento de dados efetuado pela Facebook; cabendo precisar que a Facebook não atua como subcontratante e sob a nossa responsabilidade. Nos limites do que é possibilitado pelo Facebook, procuramos garantir a proteção dos seus dados pessoais. Ao tratamento de dados pela Facebook aplicam-se, pelo menos de acordo com o informado pela Facebook, os termos e condições do Facebook, que estão disponíveis em <https://pt-pt.facebook.com/policy.php>.

De acordo com a lei de proteção de dados, considera-se existir uma responsabilidade conjunta, nossa e da Facebook, pela disponibilização da *Fan Page* e pela análise dos dados dos utilizadores que acedem à *Fan Page*. A Facebook determinou os termos e condições do acordo entre os responsáveis conjuntos, o qual o administrador de uma *Fan Page* tem de aceitar e que estabelece a delimitação de responsabilidade de cada entidade.

3. Facebook Insights

A Facebook oferece aos administradores das *Fan Pages* a oportunidade de obter uma visão geral do uso da sua página e dos utilizadores através do separador "Dados de Estatísticas da Página". Estão em causa dados estatísticos sobre a utilização da *Fan Page*.

Utilizamos os dados de estatística para tornar a *Fan Page* tão atraente e eficiente quanto possível. Para essa finalidade, a Facebook fornece-nos os dados de estatística que a própria Facebook gerou. Para

mais informações sobre a funcionalidade e responsabilidade sobre as estatísticas da página, visite o Facebook em https://pt-pt.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

4. Facebook Messenger

A Facebook oferece aos utilizadores registados no Facebook, a possibilidade de comunicação imediata através do Facebook Messenger. Se nos contactar através do Facebook Messenger, os dados transmitidos serão armazenados e utilizados por nós exclusivamente com o objetivo de responder ao seu pedido. O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados é o seu consentimento, de acordo com a alínea a) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD assim como o nosso legítimo interesse no quadro da alínea f) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD. O nosso interesse legítimo reside na recolha e tratamento de questões colocadas pelos clientes, na avaliação dessas questões e no controlo de possíveis abusos.

Os dados serão apagados assim que deixarem de ser necessários para atingir o objetivo da sua recolha. Relativamente aos seus dados pessoais, tal acontecerá assim que a conversa tiver terminado. Para nós, a conversa termina quando se pode inferir, a partir das circunstâncias, que os factos estão finalmente esclarecidos. O utilizador tem a possibilidade de revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, os dados serão imediatamente apagados salvo se houver outra base de licitude que legitime a sua manutenção.

5. Messenger BOT

O Messenger BOT (doravante, BOT) é utilizado nesta *Fan Page* para responder e/ou conversar de forma automatizada com os nossos clientes. O BOT é um software de mensagens automáticas que é programado para compreender as perguntas dos nossos clientes e fornecer respostas de uma forma automática e sem intervenção humana. Não obstante, quando o BOT já não seja capaz de responder às perguntas, os clientes serão reencaminhados para um assistente humano. A transmissão de dados, fundamento jurídico e armazenamento de dados aplicados no BOT são os mesmos do Messenger.

6. Informações adicionais

Se tiver dúvidas sobre a nossa utilização dos seus dados pessoais no contexto da utilização da *Fan Page* no Facebook pode sempre contactar-nos. Os dados de contacto e os canais de comunicação constam do nosso Compromisso de Proteção de Dados antes referido. Se tiver questões sobre proteção de dados no Facebook, pedimos que entre diretamente em contacto com a Facebook.

Dispõe de amplos direitos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais. Desde logo tem um direito abrangente à informação e pode, se necessário, solicitar a correção e/ou eliminação ou bloqueio dos seus dados pessoais. Também pode solicitar a limitação do tratamento e tem ainda o direito de oposição ao tratamento e o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo. Tem, finalmente, direito à portabilidade dos dados pessoais que nos fornecer. Se desejar exercer algum dos seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, efetuado por nós e/ou solicitar mais informações sobre o mesmo, entre em contacto connosco através dos contactos informados no

Compromisso de Proteção de Dados Pessoais ao qual pode aceder [aqui](#). Também poderá encontrar aí informação adicional sobre esses seus direitos.

7. Comunicação de dados pessoais

Quando necessário, poderemos comunicar os seus dados pessoais a entidades que nos prestam serviços (destinatários).

Nesses casos, impomos contratualmente a esses destinatários que implementem medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

As categorias de destinatários aos quais podemos comunicar os seus dados pessoais incluem:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. Performance Sales, Lda.
- iii. E.Lifemonitor, Lda.
- iv. CLVR365 Agência de Comunicação, Lda.
- v. ARN Media Communications – Publicidade, S.A.
- vi. Sierra Portugal, S.A.

E possivelmente outros prestadores dos seguintes serviços:

- vii. Gestão da comunidade da *Fan Page* no Facebook
- viii. Apoio ao cliente na gestão de produtos e promoções
- ix. Promover e apoiar a realização dos concursos do Facebook

Poderemos, eventualmente, transferir os seus dados pessoais no contexto de uma venda do negócio ou do centro comercial "NorteShopping", de uma fusão, cisão ou mudança de controlo na nossa empresa ou no contexto da preparação de qualquer um desses eventos. Em qualquer os casos, o tratamento dos dados pela entidade para a qual possam vir a ser transferidos os seus dados pessoais respeitará os termos deste Compromisso de Proteção de Dados Pessoais.

8. Atualizações deste Compromisso de Proteção de Dados Pessoais

Os termos do presente compromisso podem ser alterados ou atualizados, sendo sempre objeto de divulgação nesta *Fan Page* do Facebook.

9. Alterações do documento

| Data | Versão | País | Comentários |
|------------|--------|------|----------------|
| 15-05-2020 | 1.0 | PT | versão inicial |
| 01-02-2024 | 2.0 | PT | |
| | | | |
| | | | |