



IMPORTANTE - CONTRATO ELETRÓNICO. LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO ANTES DE CLICAR NO BOTÃO "ACEITAR" NA PARTE INFERIOR DESTE ECRÃ. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES SÃO UM CONTRATO CELEBRADO ENTRE A SIERRA PORTUGAL, S.A., COM SEDE NA RUA GALILEU GALILEI, N.º 2, 3.º PISO 1500-392 LISBOA, MATRICULADA NA CONSERVATÓRIA DO REGISTO COMERCIAL DE LISBOA SOB O NÚMERO ÚNICO DE MATRÍCULA E DE IDENTIFICAÇÃO DE PESSOA COLETIVA 502 142 324, COM O CAPITAL SOCIAL DE € 251.000 (DUZENTOS E CINQUENTA E UM MIL EUROS), DORAVANTE DESIGNADA POR "**SIERRA**" E A PESSOA SINGULAR QUE ADERIR AO SERVIÇO FAZEMOS AS SUAS COMPRAS POR SI (ADIANTE DESIGNADO "**UTILIZADOR**"). AO CLICAR EM "ACEITAR", O UTILIZADOR RECONHECE QUE É MAIOR DE IDADE E COMPROMETE-SE A ACEITAR E A RESPEITAR OS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO. **RELATIVAMENTE AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR POR PARTE DA SIERRA APLICA-SE OS TERMOS DO TRATAMENTO DE DADOS DISPONÍVEIS NESTES DOCUMENTO. INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER ACEITAÇÃO FORMAL, AO UTILIZAR O SERVIÇO, O UTILIZADOR ESTÁ A MANIFESTAR A SUA CONCORDÂNCIA E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES A CADA MOMENTO EM VIGOR, PELO QUE É RECOMENDÁVEL A SUA LEITURA PERIÓDICA.**

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO FAZEMOS AS SUAS COMPRAS POR SI

1. Serviço Fazemos as suas compras por Si

- 1.1. O Serviço Fazemos as suas compras por Si é um serviço disponibilizado pela Sierra no centro comercial NorteShopping ("Centro Comercial"), que consiste na possibilidade de o Utilizador solicitar que uma pessoa indicada pela Sierra ("Colaborador Sierra") se desloque às lojas do Centro Comercial e compre, em nome e por conta do Utilizador, os cabazes compostos pelo(s) produto(s) previamente definidos pela Sierra e por este indicado(s) ("Serviço").
- 1.2. Para aderir ao Serviço, e sempre que o Utilizador pretenda utilizar o Serviço o Utilizador deverá:
 - a) aceder ao Website ou Aplicação do Centro Comercial;
 - b) ler e aceitar os presentes Termos e Condições;
 - c) tomar conhecimento dos Termos de Tratamento de Dados, incluídos neste documento;

- d) preencher o formulário disponível no Serviço, disponibilizando os dados pessoais e o(s) produto(s) que deseja adquirir.

1.3. O Serviço está disponível para Utilizadores maiores de 18 anos. O Utilizador, ao contratar o Serviço, declara e garante que é maior de idade.

2. Registo do pedido

2.1. Para efeitos da contratação do Serviço, o Utilizador tem que registar o seu pedido através do formulário disponível no Website ou na Aplicação, indicando o seguinte:

- Nome (primeiro e último);
- Contacto telefónico;
- Endereço de email;
- Morada;
- Seleção do(s) cabaz(es) desejado(s).

2.2. O Utilizador é responsável por inserir dados completos, garantindo que os mesmos são verdadeiros, exatos e que correspondam à realidade.

2.3. Ao submeter o formulário, o Utilizador confirma que compreende e concorda com estes Termos e Condições e com os Termos de Tratamento de Dados incluídos neste documento.

3. Produtos

3.1. Através do Serviço, o Utilizador poderá solicitar a compra e entrega de cabazes compostos por produtos previamente definidos pela Sierra, comercializados pelas lojas presentes no Centro Comercial.

4. Preço

4.1. O preço do(s) produto(s) é definido pela Loja onde é/são adquirido(s). A Sierra não se responsabiliza pelo preço cobrado por cada produto, nem por qualquer alteração ao(s) preço(s) ocorrida entre o momento da contratação do Serviço e a compra do(s) produto(s).

4.2. A Sierra não entregará o(s) produto(s) incluídos no pedido até que a totalidade do pagamento esteja realizada.

5. Pagamento

5.1. O Utilizador pode escolher o método de pagamento entre os disponíveis:

- **MB Way:** é enviado para o Utilizador um número de telemóvel para onde, através da aplicação MB Way, é possível fazer o pagamento.

- **Referência multibanco:** são enviados dados para o pagamento (nomeadamente entidade e referência).
- 5.2. O pagamento deve ser feito nas doze horas seguintes ao envio das condições de pagamento por parte da Sierra para o Utilizador. Após este intervalo, todos os dados enviados para que o Utilizador possa proceder ao pagamento deixam de estar disponíveis para o efeito.
- 5.3. Ao realizar o pagamento, o Utilizador confere à Sierra um mandato para que esta adquira, presencialmente e em nome do Utilizador, os produtos selecionados.

6. Compra dos Produtos

- 6.1. Após confirmação de entrada em conta do pagamento do Utilizador, o Colaborador Sierra procederá à aquisição, presencialmente e em nome do Utilizador, do(s) produto(s) do(s) cabaz(es) selecionado(s).
- 6.2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Utilizador compreende e aceita que o contrato de compra e venda do(s) produto(s) é celebrado entre a Loja e o Utilizador, por meio de representante, não sendo a Sierra parte no contrato.
- 6.3. O(s) produto(s) é/são adquiridos e entregue(s) ao Utilizador no estado disponibilizado pela loja. O Serviço não inclui qualquer verificação da conformidade do produto, pelo que a Sierra não responde pelo estado ou possíveis defeitos do(s) produto(s) que sejam adquiridos em nome do cliente.
- 6.4. A Sierra também não será responsável por quaisquer erros que resultem de negligência ou erro nas informações prestadas pelo Utilizador quanto ao produto solicitado. Consequentemente, o Utilizador assume os custos resultantes da introdução de informações incorretas relacionadas com o produto a adquirir.

7. Entrega dos Produtos (Home Delivery)

- 7.1. O serviço de home delivery, prestado por uma empresa transportadora, apenas poderá ser contratado para entregas em Portugal Continental e Ilhas.
- 7.2. Após o pagamento e a compra dos Produtos, nos termos descritos nos números 5 e 6, o Utilizador será notificado, por SMS, da data de entrega do(s) produto(s), podendo, através do link e código disponibilizados, seguir o estado da sua encomenda.
- 7.3. Caso a empresa transportadora não consiga proceder à entrega dos produtos por o Utilizador não se encontrar na morada indicada, a empresa transportadora contactará telefonicamente o Utilizador para agendar nova entrega. Caso não seja possível, o Utilizador deverá proceder à

recolha do(s) produto(s) no Centro Comercial. Neste caso, o Utilizador obriga-se a pagar quaisquer despesas incorridas com a devolução do serviço.

- 7.4. A empresa transportadora é a único responsável pela entrega do(s) produto(s), assumindo a responsabilidade pelos danos ou extravios que possam ocorrer.

8. Avaliação do Serviço

- 8.1. Será aplicado um *survey* de satisfação do serviço (de resposta opcional), através de três perguntas feitas por e-mail remetido pelo Colaborador Sierra.

9. Direito de livre resolução do contrato de prestação do Serviço

- 9.1. O Utilizador tem direito a resolver o contrato de prestação de Serviços, livremente, nos 14 dias seguintes à celebração do contrato com a Sierra.

- 9.2. O Utilizador ao selecionar, através do formulário, um dia e hora para a prestação do Serviço que ocorra antes de decorridos os 14 dias desde a data da celebração do contrato, está expressamente a declarar querer que a prestação de serviços ocorra antes do término desse período. Quando o(s) produto(s) seja(m) entregue(s) ao Utilizador, a prestação do Serviço encontra-se concluída e, por isso, o Utilizador deixa de poder exercer o seu direito de livre resolução.

- 9.3. Se o Utilizador desejar cancelar o Serviço depois de efetuado o pagamento, mas antes da entrega do(s) produto(s), o Utilizador pode fazê-lo, comunicando-o através do endereço info.servicos@norteshopping.pt. Se o Utilizador exercer este direito de livre resolução, receberá o reembolso dos montantes pagos.

10. Responsabilidade de pagamento perante a loja e a Sierra

- 10.1. O Utilizador é responsável por proceder ao pagamento conforme as indicações da Sierra.
- 10.2. A Sierra, enquanto mandatário e em nome do Utilizador, entregará, no momento da aquisição do(s) produto(s) o valor correspondente ao preço devido ao(s) vendedor(es) do(s) produto(s) indicado(s) pelo Utilizador.
- 10.3. Ao realizar o pagamento em conformidade com as indicações dadas pela Sierra, nomeadamente com respeito pelo intervalo temporal em que o pagamento é válido, o Utilizador cumpre qualquer obrigação de pagamento para com o estabelecimento em que o(s) produto(s) indicado(s) é/são adquirido(s).

11. Trocas e Devoluções

- 11.1. A utilização do Serviço não afeta os direitos do Utilizador à troca e devolução dos produtos adquiridos, aplicando-se a política de devolução e trocas da loja em causa.
- 11.2. Para proceder à troca, o Utilizador deve dirigir-se à loja onde o(s) produto(s) em causa foi/foram adquirido(s).
- 11.3. Para efeitos de devoluções, o Utilizador pode solicitar a devolução do(s) produto(s) comprado(s), sendo que o reembolso pode ser feito para cartão/vale da loja solicitado diretamente na loja pelo Utilizador ou pela devolução do preço pago, nos termos da política de devoluções da loja em causa.
- 11.4. Caso o Utilizador pretenda devolução do valor correspondente aos produtos adquiridos para conta bancária, deverá contactar a Sierra através do endereço de email devolucoes.servicos@norteshopping.pt. Nestes casos, o Utilizador é responsável por facultar o nome do Utilizador e o comprovativo de NIB/IBAN para o qual o valor deverá ser devolvido e ainda a fatura original da compra e o(s) produto(s) em causa, em dia e hora a combinar com o Colaborador Sierra, no Centro Comercial. Para que a devolução seja possível, o produto deve encontrar-se nas mesmas condições em que foi entregue, nomeadamente e quando aplicável, sem riscos, sem danos exteriores ou sinais de utilização e em perfeitas condições de funcionamento, com etiqueta, acondicionado na respetiva embalagem original e acompanhado pelo manual de utilização e todos os seus acessórios. Em caso de CDs, DVDs, Software ou Jogos, devem ser entregues selados e com o selo IGAC intacto.
- 11.5. O Utilizador também pode proceder à troca ou devolução direta dos produtos, sem contactar o Serviço, aplicando-se, também neste caso, as limitações que se podem aplicar, por exigência da(s) loja(s) onde o(s) produto(s) foi/foram adquirido(s), quanto à devolução do valor para cartão multibanco.
- 11.6. Caso o Utilizador incorra em custos para proceder à devolução do(s) produto(s), estes custos serão integralmente suportados pelo Utilizador.
- 11.7. Em caso de erro no produto adquirido imputável à Sierra, a Sierra compromete-se a proceder à devolução dos valores pagos pelo Serviço, além da devolução do preço pago pelo(s) produto(s). Para tal, o Utilizador deve entregar, em dia, hora e local a combinar com o Colaborador Sierra, a fatura original da compra, o(s) produto(s) adquirido(s) e o nome do Utilizador. O(s) produto(s) entregue(s) deve(m) encontrar-se no mesmo estado em que foi/foram entregue(s), nomeadamente e quando aplicável, sem riscos, sem danos exteriores ou sinais de utilização e em perfeitas condições de funcionamento, com etiqueta, acondicionado na respetiva

embalagem original e acompanhado pelo manual de utilização e todos os seus acessórios. Em caso de CDs, DVDs, Software ou Jogos, devem ser entregues selados e com o selo IGAC intacto.

11.8. A Sierra reserva-se no direito de decidir se o(s) produto(s) entregue(s) cumpre(m) as condições para a devolução.

12. Termos do Tratamento de dados

12.1. Nos termos do Serviço, o Utilizador disponibiliza dados pessoais. Os dados serão tratados pela Sierra, enquanto responsável pelo tratamento.

12.2. Os dados são recolhidos através da submissão do formulário em que o Utilizador expressa a sua intenção de contratar o Serviço ou em qualquer momento em que o Utilizador contacte a Sierra no âmbito da contratação deste serviço, nomeadamente, para proceder à devolução do(s) produto(s) adquirido(s). O tratamento tem como finalidade a execução do contrato de prestação de serviços e de mandato descrito nestes Termos e Condições, assim como a finalidade de fazer o devido acompanhamento pós-venda.

Os dados pessoais que serão tratados, as finalidades do tratamento e as bases legais de tratamento estão descritos na tabela infra:

Categorias de dados	Finalidade	Base legal para o tratamento
<ul style="list-style-type: none">• Dados de identificação → nome (primeiro e último)• Dados de contacto → número de telefone e endereço de correio eletrónico• Dados de faturação → NIF e morada (opcional)• Dados bancários → NIB/IBAN, apenas quando o Utilizador deseje a devolução do preço para a sua conta bancária.	<ul style="list-style-type: none">• Execução do contrato de prestação de serviços e mandato• Gestão da relação contratual em causa• Acompanhamento e serviço pós-venda	<ul style="list-style-type: none">• O tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte e para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados

<ul style="list-style-type: none"> • Dados de comunicações que o Utilizador troque com a Sierra Portugal 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão da relação entre a Sierra Portugal e o Utilizador 	<ul style="list-style-type: none"> • O tratamento é necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento, sendo que não prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular.
---	--	--

12.3. Os dados pessoais do Utilizador podem ser partilhados com entidades terceiras para a execução dos contratos descritos nestes Termos e Condições, nomeadamente a empresas de desenvolvimento aplicacional, entregas e de gestão de iniciativas de marketing. Todas as entidades terceiras cumprem obrigações de confidencialidade e segurança para que os dados pessoais do Utilizador se mantenham seguros. Mediante o consentimento do Utilizador, a Sierra disponibilizará ao proprietário do Centro Comercial, dados de contacto (nome e email) para efeitos de envio de comunicações de marketing direto.

12.4. Os dados necessários à execução do contrato de prestação de serviços e de mandato serão mantidos pelo período necessário para responder a todas as obrigações legais de faturação, pagamento e devoluções.

12.5. A qualquer momento e dentro dos limites previstos da lei aplicável, o Utilizador, enquanto titular dos dados, pode:

- Aceder, corrigir, atualizar ou solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, podendo fazê-lo a qualquer momento, entrando em contacto com a Sierra.
- Opor-se ao tratamento das suas informações pessoais, pedir para restringir o tratamento dos dados pessoais ou solicitar a portabilidade dos dados pessoais, entrando em contacto com a Sierra.
- Retirar o seu consentimento. A retirada de consentimento não afetará a licitude de qualquer tratamento que efetuado antes de ter retirado o consentimento, nem afetará o tratamento das informações pessoais realizado com base em razões legais que não o consentimento.
- Apresentar queixa à autoridade da proteção de dados sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais. Para obter mais informações, pode entrar em contacto com a autoridade local de proteção de dados (CNPD).

O Utilizador pode exercer os seus direitos contactando a Sierra para dataprotection@sonaesierra.com.

- 12.6. A Sierra garante a segurança dos dados pessoais do Utilizador através de medidas técnicas e organizativas apropriadas para proteger as informações pessoais que recolhemos e tratamos sobre o Utilizador. As medidas usadas são projetadas para fornecer um nível de segurança apropriado ao risco de processamento das suas informações.
- 12.7. O Utilizador poderá, caso tenha alguma questão relacionada com o tratamento de dados pessoais, contactar o Encarregado de Proteção de Dados para dataprotection@sonaesierra.com.
- 12.8. Quando o Utilizador contrata o serviço de home delivery, os dados pessoais disponibilizados no âmbito deste serviço serão tratados pela empresa transportadora, enquanto responsável pelo tratamento, aplicando-se os termos do tratamento disponibilizados por esta empresa no momento na contratação do serviço.

13. Declarações e garantias

- 13.1. O Utilizador declara e garante que está devidamente autorizado a aderir aos presentes Termos e Condições e a cumprir todas as obrigações neles previstas, nomeadamente que tem a capacidade legal para a contratação do Serviço.
- 13.2. O Utilizador reconhece que estes Termos e Condições constituem uma obrigação legal, válida e vinculante, exequível de acordo com os seus termos e condições.

14. Disposições finais

- 14.1. Caso alguma das disposições dos presentes Termos e Condições venha a ser declarada nula ou por qualquer forma inválida, ineficaz ou inexecutável, por uma entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade, ineficácia ou inexecutabilidade não afetará a validade das restantes disposições dos Termos e Condições, comprometendo-se as Partes a acordar, de boa-fé, uma disposição que substitua aquela e que, tanto quanto possível, produza efeitos semelhantes.
- 14.2. A invalidade, total ou parcial, de qualquer cláusula dos presentes Termos e Condições, ou a impossibilidade do seu cumprimento, não afetará a validade e a obrigação de respeito pelas restantes, salvo se a parte interessada demonstrar que o fim prosseguido pelas Partes permite supor que estas não o teriam concluído nestas condições.
- 14.3. Quaisquer pontos relativos ao funcionamento do Serviço que não se encontrem expressamente regulados por estes Termos e Condições deverão ser sujeitos a decisão por parte da Sierra,

através do email info.servicos@norteshopping.pt, o qual decidirá dentro da mais ampla margem de discricionarieidade permitida por lei.

14.4. Se o Utilizador desejar apresentar uma reclamação no Livro de Reclamações Online poderá fazê-lo através de <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

15. Alterações

A Sierra poderá, a qualquer altura, alterar os presentes Termos e Condições, caso em que informará o Utilizador dessa modificação. O Utilizador deverá armazenar ou imprimir uma cópia deste documento (bem como dos documentos para os quais remete) para sua futura referência.

16. Jurisdição e lei aplicável

16.1. O acordo regido pelos presentes Termos e Condições assim como quaisquer obrigações não contratuais emergentes ou ligadas aos mesmos será regido por lei portuguesa.

16.2. Estes Termos e Condições reger-se-ão pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos mesmos, é competente o foro da comarca de Lisboa. Em alternativa, o Utilizador poderá submeter uma reclamação para o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, utilizando o presente [formulário de reclamação](#).